

**A****Anreise**

- Adresse Marina Lachen: Hafenstrasse 4, 8853 Lachen
- Navigationsgerät: Tippen Sie «Äussere Haab, 8853 Lachen» ein
- Anreise per Bahn: Bis Bahnhof Lachen SZ, ca. 7 Gehminuten bis zum Hotel  
[SBB Fahrplan](#)
- Anfahrt per Auto: Ca. 5 Minuten ab Autobahn Ausfahrt A3 Lachen bis Parkplatz Äussere Haab  
[Anfahrtsplan](#)

**Adapter/Ladekabel**

Elektro-Adapter und Ladekabel erhalten Sie gegen ein Depot an der Réception.

**Aktivitäten/Ausflugtipps**

Detaillierte Informationen finden Sie im Menüpunkt [Ausflugtipps](#).

**Arzt/Apotheke**

- Apotheke Dr. Bruhin: Seidenstrasse 5, 8853 Lachen / Telefon +41 55 451 90 90
- Spital Lachen: Oberdorfstrasse 41, 8853 Lachen / Telefon +41 55 451 31 11
- Bitte rufen Sie die Réception auf der Nummer 111 an, wenn Sie Hilfe benötigen

**Allergien**

Gerne nehmen wir auf Allergien und Unverträglichkeiten Rücksicht. Bitte informieren Sie uns vor Ihrer Anreise darüber. Es ist Allergiker Bettwäsche verfügbar.

**B****Babyphon**

Gerne stellen wir Ihnen ein Babyphon zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an die Réception.

**Bademantel/Slipper**

Bademantel und Slipper finden Sie in Ihrem Zimmer im Schrank.

**Bar**

Besuchen Sie unsere Lago Lounge: Sie wechselt ihr Angebot mit dem natürlichen Lauf des Tages – vom ersten Espresso bis zum letzten Schlummertrunk. [Angebot](#)

**Barrierefreiheit**

Wir verfügen über zwei Designrooms Bergseite, welche bedingt barrierefrei sind.

Barrierefreiheit an der Marina Lachen:

- Öffentliche Bereiche barrierefrei
- Öffentliche Toiletten bedingt rollstuhlgängig
- Barrierefreier Frühstücksbereich
- Lift zu den bedingt barrierefreien Zimmern ist rollstuhlgängig
- Zwei bedingt barrierefreie Zimmer: bedingt rollstuhlgängige Toilette, unterfahrbares Waschbecken
- Sitz für Dusche auf Wunsch erhältlich

**Bettwäsche**

Allergiker Bettwäsche sowie zusätzliche Duvets und Kissen sind auf Wunsch verfügbar.

Lassen Sie uns wissen, wenn Sie einen täglichen Wechsel der Wäsche wünschen.

**Bikes**

Ihnen stehen kostenfrei 6 BMC Bikes inklusive Helm zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an die Réception.

**Blumen**

Sie haben etwas zu feiern oder möchten sich selbst etwas Gutes tun? Gerne organisieren wir für Sie einzelne Blumen oder Blumensträuße. Wenden Sie sich bitte an die Réception.

**Bootsplatz**

Wir verfügen über zwei hoteleigene Bootsplätze. Gerne reservieren wir Ihnen diese.

**C****Check-In**

Ihr Zimmer ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsbereit.

Gerne bieten wir Ihnen gegen einen Aufpreis und nach Verfügbarkeit ein Early Check-In an.

**Check-Out**

Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 12.00 Uhr zur Verfügung.

Gerne bieten wir Ihnen gegen einen Aufpreis und nach Verfügbarkeit ein Late Check-Out an.

**D**

-

**E****Einkaufen**

Lebensmittel und Dinge des täglichen Gebrauchs erhalten Sie in den Geschäften im Dorf sowie im Einkaufszentrum [Obersee Center](#).

**Elektroauto Ladestation**

Gerne dürfen Sie als Gast der Marina Lachen Ihr Elektroauto bei uns laden. Eine Tesla Ladestation sowie eine weitere Ladestation sind vorhanden.

**E-Trottinett**

Ihnen stehen kostenfrei 2 E-Trottinetts zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an die Réception.

**Extrabett**

Gerne stellen wir Ihnen gegen einen Aufpreis ein Zusatzbett (CHF 50.-) oder ein Babybett (CHF 30.-) ins Zimmer. Bitte beachten Sie, dass dies aufgrund der Platzverhältnisse nur ab Kategorie Junior Suite möglich ist.

**F****Fahrräder**

Ihnen stehen kostenfrei 6 BMC Bikes inklusive Helm zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an die Réception.

**Feedback**

Wir sind immer dankbar für Ihr Feedback. Bitte wenden Sie sich direkt an die Réception oder schreiben Sie uns per [E-Mail](#).

**Fernseher**

Über die Taste «Guide» auf der Fernbedienung erhalten Sie eine Übersicht aller TV- und Radiosender sowie über das aktuelle Programm.

**Fitness**

- [Fitness-Center Leuholz](#) Wangen (Tageseintritt)
- [ACTIV FITNESS](#) Lachen (mit Abo)

- Zum Laufen bietet sich die Sportanlage Seefeld oder das nahe gelegene Naturschutzgebiet an
- Es steht Ihnen eine kleine Auswahl an Bällen an der Réception zur Verfügung

**Frühstück**

Das Frühstücksbuffet ist im Restaurant «The Steakhouse» im Erdgeschoss aufgebaut:  
Montag–Freitag von 6.30–10.30 Uhr / Samstag–Sonntag sowie Feiertage von 7.30–10.30 Uhr.

Teilen Sie für einen Roomservice Ihr Wunschfrühstück und die Uhrzeit bitte am Vorabend der Réception mit.

**Frühstück to go**

Sie möchten Ihr Frühstück lieber mitnehmen? Gerne stellen wir Ihnen ein Frühstück to go zusammen. Wenden Sie sich bitte bis 19.00 Uhr am Vorabend an die Réception.

**Fundsachen**

Werden in unserem Haus für ein Jahr aufbewahrt. Wenden Sie sich bitte an die Réception.

**G****Gepäckservice**

Sollten Sie Hilfe mit den Koffern benötigen, wenden Sie sich bitte an die Réception.  
Gerne dürfen Sie Ihr Gepäck am Anreise- und Abreisetag bei uns deponieren.

**Geschenkartikel**

Sie können bei uns tolle Produkte für zu Hause oder zum Verschenken kaufen. Zum Beispiel: Marina Ketchup, Osteria Vista Salatsauce, Steakhouse Sauce, BBQ Rubs, Weine, Taschenmesser und Gutscheine. Werfen Sie einen Blick in unsere Vitrine an der Réception.

**H****Handtücher**

- Bitte helfen Sie uns, unsere Umwelt zu schützen: Möchten Sie Ihre Handtücher austauschen lassen? Dann legen Sie diese bitte in die Dusche. Mit Ihrer Entscheidung, das Handtuch ein weiteres Mal zu nutzen, helfen Sie mit, den Verbrauch von Waschmittel und Wasser zu reduzieren.
- Wenn Sie ein Handtuch fürs Strandbad benötigen, wenden Sie sich bitte an die Réception. Wir sind Ihnen dankbar, dass Sie die Handtücher aus den Zimmern nicht für draussen benutzen.

**Haustier**

Ihr Haustier ist bei uns herzlich willkommen. Bitte melden Sie Ihr Haustier vorgängig an. Wir verrechnen einen Aufpreis von CHF 20.- pro Tag, dieser beinhaltet eine Überraschung sowie die aufwändigere Reinigung.

**Heizung**

Unsere Zimmer verfügen über eine Heizung, welche individuell über ein Rädchen an der Wand reguliert werden kann. Bitte beachten Sie, dass die Heizung nur läuft, wenn die Klimaanlage ausgeschaltet ist. Sollten Sie trotzdem zu kalt haben, bringen wir Ihnen gerne einen mobilen Heizer.

**I****Internet**

Sie haben an der ganzen Marina Lachen Zugang über WLAN, dieses ist kostenfrei.

Name: Free\_Marina\_Lachen

Beim Verbindungsvorgang öffnet sich die Anmeldeseite von Swisscom, registrieren Sie sich hier via Telefonnummer (SMS) oder via Angabe Ihrer Kreditkarte (es fallen keine Gebühren an).

**J**

-

**K****Kinder**

Wir verfügen über verschiedene Spiele für Kinder. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Réception. Nur wenige Meter entfernt befindet sich der «Spielplatz am See».

**Kinderbetreuung**

Gerne organisieren wir Ihnen nach Möglichkeit einen Babysitter. Wenden Sie sich bitte frühzeitig an die Réception.

**Kissen**

Entspricht das Kopfkissen nicht Ihrem Bedürfnis? Wenden Sie sich bitte an die Réception, es stehen Ihnen folgende drei weiteren Kissen zur Auswahl (nach Verfügbarkeit):

- **Rollo** – für die Entlastung der Nackenmuskulatur
- **Cereal Dinkel** – Dinkelkissen, altbewährt und neu entdeckt
- **Viscoelastic** – formstabil, passt sich der Kopfform an und unterstützt optimal

**Klimaanlage**

Die Zimmer verfügen über eine Klimaanlage, sie können diese selber via Panel an der Wand bedienen.

**Kosmetik**

«[Beautiful You](#)» by [Luisa Giudicetti](#) bietet Ihnen professionelle kosmetische Behandlungen direkt in Ihrem Hotelzimmer.

**Kopier-/Fax-/Scan-Service**

Wenden Sie sich bitte an die Réception.

**L****Ladekabel/Adapter**

Elektro-Adapter und Ladekabel erhalten Sie gegen ein Depot an der Réception.

**Laptop**

Gerne leihen wir Ihnen einen Laptop (nach Verfügbarkeit). Wenden Sie sich bitte an die Réception.

**Lunchpaket**

Haben Sie einen Ausflug geplant und möchten ein Mittagessen mitnehmen? Gerne stellen wir Ihnen gegen einen Aufpreis ein reichhaltiges Lunchpaket inklusive Rucksack zusammen. Wenden Sie sich bitte bis 19.00 Uhr am Vorabend an die Réception.

**M****Mineralwasser**

Zur Begrüssung steht Ihnen Mineralwasser kostenfrei auf dem Zimmer zur Verfügung.

**N****Nachtglocke**

Wenn die Eingänge ab ca. 23.00 Uhr geschlossen sind, nutzen Sie die Nachtglocke am Hoteleingang auf der Rückseite des Gebäudes. Mit Ihrer Schlüsselkarte haben Sie dort 24 Stunden Zutritt.

**Nähservice**

Im Schrank finden Sie ein kleines Nähset, gerne sind wir Ihnen bei kleineren Näharbeiten behilflich.

**Notfälle/Sicherheit**

- Das Hotel ist 24 Stunden besetzt und verfügt über Videoüberwachung in den Eingangsbereichen
- Sämtliche Räume sind mit hochempfindlichen Brandmeldern ausgerüstet

- Bei Brandalarm bitten wir Sie, die Anweisungen unserer Mitarbeitenden zu befolgen
- Bitte beachten Sie die Fluchtwege, die an/neben Ihrer Zimmertüre angebracht sind
- Im Falle einer Evakuierung besammeln wir uns auf dem grossen Parkplatz neben dem Hotel

**O**

-

**P****Parkplatz**

Es stehen 9 Hotelparkplätze zur Verfügung; diese dürfen Sie nach Verfügbarkeit kostenfrei benutzen. Eine Reservation ist nicht möglich.

Der öffentliche Parkplatz «Äussere Haab» kostet ca. CHF 8.- pro 24 Stunden.

**Post**

Briefpost können Sie gerne an der Réception abgeben. Für den Versand am selben Tag: Montag–Samstag bis 9.00 Uhr. Ansichtskarten und Briefmarken erhalten Sie ebenfalls an der Réception.

**Q**

-

**R****Radio**

Radio können Sie direkt über den Fernseher empfangen.

Zimmer 19 / 20 / 21 / 22: Hier gibt es einen separaten Radio-/CD-Player.

**Rauchen**

- Alle unsere Räumlichkeiten sind Nichtraucherbereiche. Sollten Sie dies nicht beachten und im Zimmer rauchen, verrechnen wir Ihnen nachträglich eine Intensivreinigung bis zu CHF 300.- sowie einen möglichen Nutzungsausfall
- Bei Zimmern mit Balkon darf auf dem Balkon geraucht werden. Bitte benützen Sie die zur Verfügung gestellten Aschenbecher
- Raucherzonen im Aussenbereich unseres Hauses sind gekennzeichnet

**Réception**

Unser Team steht Ihnen 24 Stunden für Wünsche und Fragen zur Verfügung. Sie erreichen uns telefonisch auf der Nummer 111.

**Restaurants**

Das Angebot unserer drei Restaurants bietet Ihnen Abwechslung und Genuss. [Restaurant Übersicht](#)

**Roomservice**

Wir bringen Ihnen gerne Essen und Getränke auf Ihr Zimmer. Getränke kostenfrei, Speiseservice gegen eine Gebühr von CHF 5.- pro Person/pro Bestellung.

**S****Safe/Wertsachen**

Der Safe befindet sich im Schrank. Darin findet auch ein Laptop Platz. Beachten Sie, dass Ihre Wertgegenstände im Safe bis CHF 3'000.- versichert sind. Kostbarere Gegenstände können Sie gegen Quittung in unsere Obhut übergeben. Für ungesicherte Gegenstände und bei einfachem Diebstahl lehnen wir jegliche Haftung ab.

**Schuhreinigung**

Im Schrank finden Sie einen Schuhputzlappen; weitere Schuhputzmittel händigen wir Ihnen gerne an der Réception aus. Gerne übernehmen wir diesen Service auch für Sie.

**Sicherheit/Notfälle**

- Das Hotel ist 24 Stunden besetzt und verfügt über Videoüberwachung in den Eingangsbereichen
- Sämtliche Räume sind mit hochempfindlichen Brandmeldern ausgerüstet
- Bei Brandalarm bitten wir Sie, die Anweisungen unserer Mitarbeitenden zu befolgen
- Bitte beachten Sie die Fluchtwege, die an/neben Ihrer Zimmertüre angebracht sind
- Im Falle einer Evakuierung besammeln wir uns auf dem grossen Parkplatz neben dem Hotel

**Slipper/ Bademantel**

Bademantel und Slipper finden Sie in Ihrem Zimmer im Schrank.

**T****Taxi**

Wir arbeiten mit dem Taxi Dienst «Eberhard» (Altendorf) zusammen. Diesen erreichen Sie unter +41 84 426 26 26. Gerne bestellt Ihnen auch die Réception ein Taxi.



**Telefon**

- Für Anrufe in ein anderes Zimmer wählen Sie die Ziffer 3 – und dann die zweistellige Zimmernummer
- Für eine externe Leitung wählen Sie eine zusätzliche 0 vor der gewünschten Telefonnummer

Wichtige Telefonnummern:

- Réception 111
- Polizei 0 117
- Feuerwehr 0 118
- Sanitätsnotruf 0 144

**Trottinett**

Ihnen stehen kostenfrei 2 E-Trottinetts zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an die Réception.

**U**

-

**V**

-

**W****Wasserkocher**

Diesen finden Sie im Schrank oder im Sideboard in Ihrem Zimmer.

**Wäscheservice/Bügelservice**

- Die Wäschesäcke finden Sie im Schrank
- Die Rückgabe der Wäsche erfolgt noch am selben Tag bis 20.00 Uhr, bei Abgabe bis 9.00 Uhr. Bei späterer Abgabe erfolgt die Rückgabe im Verlauf des nächsten Vormittages
- Der Express-Zuschlag (innert 6 Stunden) beträgt 50%
- Die chemische Reinigung (extern) benötigt 24 Stunden; eine Abgabe vor 9.00 Uhr ist hierzu erforderlich
- Bügelservice bieten wir Ihnen innerhalb von einer Stunde an (8.00 bis 16.00 Uhr) oder nach Absprache

- Gerne stellen wir Ihnen jederzeit ein Bügelbrett und Bügeleisen zur Verfügung

**Weckdienst**

Bitte wenden Sie sich an die Réception oder aktivieren Sie den Weckruf direkt über Ihr Telefon.

X

-

Y

-

Z

**Zahlen**

Die Bezahlung Ihres Zimmers ist von 6.30 bis 23.00 Uhr möglich. Sollten Sie früher abreisen, bitten wir Sie, Ihre Rechnung am Vorabend zu begleichen.

Wir akzeptieren Maestro, Postcard, American Express, Mastercard, Visa, Diners Club, V-Pay, TWINT, Lunch-Checks und Bargeld in CHF und EURO. Rechnungen stellen wir nur für Firmengäste aus, die sich diesbezüglich im Voraus mit uns in Kontakt gesetzt haben.

**Zeitungen/Journale/Bücher**

- Im Haus führen wir die gängigsten Regional- und Tageszeitungen, die wichtigsten Wirtschaftszeitungen und Journale sowie Lifestyle-Titel
- Weitere Zeitschriften finden Sie auch auf Ihrem SuitePad
- Verschiedene Bücher finden Sie in der Hotellobby

**Zimmerkarte**

- Mit der Zimmerkarte, welche Sie bei Anreise erhalten, können Sie die Korridortüre sowie Ihre Zimmertüre öffnen
- Die Karte bietet Ihnen auch während 24 Stunden Zugang zum Hotel, ab ca. 23.00 Uhr via Eingang auf der Rückseite des Gebäudes
- Des Weiteren dient sie für die Stromversorgung im Zimmer, dazu die Karte neben der Zimmertüre in den Adapter stecken

**Zimmerreinigung**

Das Hotelzimmer wird täglich gereinigt. Sollten Sie keinen Reinigungsservice wünschen, geben Sie bitte an der Réception Bescheid oder hängen Sie das «Nicht stören» Schild an die Türe.

**Zusatzartikel**

Sie haben etwas vergessen? Wir helfen gerne aus:

Gratis:

- Sicherheitsnadeln

- Blasenpflaster
- Hygieneartikel
- Kondome
- Sonnencreme
- Hair Conditioner
- Ohrstöpsel
- Rasierset (Rasierer & Rasierschaum)
- Verschiedene Baby-Windeln

Gegen Depot/leihweise:

- Laptop
- Babyphon
- Gürtel
- Manschettenknöpfe
- Nagellack
- Nagellackentferner
- Bettflasche
- Regenschirm

Gegen Aufpreis:

- Zahnbürste & Zahnpasta CHF 5.-
- Nagelkleber CHF 5.-
- Haarbürste CHF 4.-
- Kleine Rundbürste CHF 5.-
- Grosse Rundbürste CHF 6.-
- Strumpfhose CHF 9.-

Ist etwas nicht dabei? Bitte Fragen Sie einfach an der Réception.