

## Datenschutzerklärung Marina Gastro AG

### Inhaltsverzeichnis

1.	Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung .....	2
2.	Ansprechpartner für Datenschutz .....	2
3.	Datenverarbeitungen bei der Kontaktaufnahme mit uns .....	2
4.	Datenverarbeitungen beim Erwerb von Gutscheinen und Tickets.....	3
5.	Datenverarbeitungen bei Buchungen .....	4
5.1	Buchung über unsere Website.....	4
5.2	Buchung über eine Buchungsplattform.....	5
6.	Datenverarbeitungen bei der Reservation eines Tisches .....	6
7.	Datenverarbeitungen bei der Zahlungsabwicklung.....	7
8.	Datenverarbeitungen bei der Erfassung und Abrechnung bezogener Leistungen .....	8
9.	Datenverarbeitungen beim E-Mail-Marketing .....	8
10.	Datenverarbeitungen bei der Abgabe eines Gästefeedbacks .....	9
10.1	Gästefeedback bei Hotelübernachtungen .....	9
10.2	Gästefeedback bei Inhouse- oder Catering-Anlässen .....	10
10.3	Gästefeedback bei Restaurantbesuchen.....	11
11.	Datenverarbeitungen bei der Videoüberwachung .....	11
12.	Datenverarbeitungen bei der Nutzung unseres WiFi-Netzes .....	12
13.	Datenverarbeitungen bei der Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten .....	12
14.	Datenverarbeitungen bei Bewerbungen .....	13
15.	Hintergrund-Datenverarbeitungen auf unseren Websites .....	14
15.1	Datenverarbeitungen beim Besuch unserer Websites (Logfile-Daten) .....	14
15.2	Cookies .....	15
15.3	Friendly Captcha .....	17
15.4	Tracking- und Webanalyse-Tools.....	17
15.5	Online-Werbung und Targeting .....	19
16.	Social Media Profile .....	22
17.	Einbettung von Videos .....	23
18.	Google Maps.....	23
19.	Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System .....	23
20.	Weitergabe und Übermittlung ins Ausland.....	24
20.1	Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeit Dritter .....	24
20.2	Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland .....	25
20.3	Hinweise zu Datenübermittlungen in die USA .....	25
21.	Aufbewahrungsfristen .....	26
22.	Datensicherheit .....	26
23.	Ihre Rechte.....	26

## 1. Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung

Wir, die Marina Gastro AG, Hafenstrasse 4, 8853 Lachen SZ, CHE-102.019.726, sind Betreiberin der „Marina Lachen“ (**Hotel und Restaurants**) sowie der Websites <https://www.marinalachen.ch>, [www.heimetli-lachen.ch](http://www.heimetli-lachen.ch) und [www.privatsphären.ch](http://www.privatsphären.ch) (**Website/s**) und sind, soweit dies in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben wird, verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Datenverarbeitungen.

Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis. Wir orientieren uns beim Datenschutz vorwiegend an den gesetzlichen Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzrechts, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (**DSG**), sowie der DSGVO, deren Vorschriften in Einzelfällen anwendbar sein können.

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Informationen von Zeit zu Zeit überprüft und geändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmässig einzusehen. Ferner sind für einzelne nachfolgend aufgeführte Datenverarbeitungen andere Unternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich oder gemeinsam mit uns verantwortlich, sodass in diesen Fällen auch die Informationen dieser Anbieter massgeblich sind.

## 2. Ansprechpartner für Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutz, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: [datenschutz@marinalachen.ch](mailto:datenschutz@marinalachen.ch)

Unseren EU-Datenschutzvertreter erreichen Sie unter:

IT.DS Beratung  
Klecker Weg 14 a  
21244 Buchholz  
Deutschland  
E-Mail: [info@itdsb.de](mailto:info@itdsb.de)  
Tel: +41 40 2109 1514  
Web: <https://itdsb.de>

## 3. Datenverarbeitungen bei der Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie sich mit uns über unsere Kontaktadressen und -kanäle (z. B. per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular) in Verbindung setzen, werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Verarbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben wie z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Ihr Anliegen. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Pflichtangaben sind in Kontaktformularen mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Erteilung einer Auskunft über unser Hotel, Unterstützung bei der Vertragsabwicklung wie z.B. Fragen zu Ihrer Buchung, Einbezug Ihres Feedbacks in die Verbesserung unserer Dienstleistungen etc.).

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Umsetzung Ihres Anliegens oder, wenn Ihre Anfrage auf den

Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrags gerichtet ist, die Erforderlichkeit für die Durchführung der erforderlichen vertraglichen Massnahmen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### 4. **Datenverarbeitungen beim Erwerb von Gutscheinen und Tickets**

Auf unseren Websites haben Sie die Möglichkeit, Tickets und Gutscheine zu bestellen. Hierfür erheben wir folgende Daten, wobei Pflichtangaben beim Bestellvorgang mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Firma
- Adresse
- Land
- Telefon
- E-Mail-Adresse
- Gutschein für
- Gutschein von
- Widmung

Die Personalien verwenden wir, um Ihre Identität vor dem Abschluss eines Vertrags festzustellen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir zur Bestätigung Ihrer Bestellung, um Ihnen den Gutschein, die Quittung und die Rechnung in digitaler Form zukommen zu lassen und für künftige – zur Vertragsabwicklung erforderliche – Kommunikation mit Ihnen. Weitere Informationen zum Datenschutz beim Erwerb von Gutscheinen finden Sie in unserer diesbezüglichen Datenschutzerklärung ([Datenschutzerklärung Marina Lachen - Gutscheine](#)). Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Angabe von Daten, die nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, erfolgt freiwillig. Wir verarbeiten diese Daten, um unser Angebot bestmöglich auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zuzuschneiden, die Abwicklung der Verträge zu erleichtern, Sie mit Blick auf die Vertragserfüllung erforderlichenfalls auf einem alternativen Kommunikationsweg zu kontaktieren oder zur statistischen Erfassung und Auswertung zur Optimierung unserer Angebote. Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung durch eine Mitteilung an uns jederzeit widerrufen.

Für die Bereitstellung des Online-Shops verwenden wir eine Softwareapplikation von Idea Creation GmbH, Walchestrasse 15, 8006 Zürich, Schweiz (**E-GUMA**). Für den Erwerb der Gutscheine werden Sie auf die Website <https://shop.e-guma.ch/marina-lachen/de/gutscheine> von E-GUMA weitergeleitet. Daher werden Ihre Daten in einer Datenbank von E-GUMA gespeichert,

was E-GUMA den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 20 dieser Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Es kann sein, dass E-GUMA einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen ist E-GUMA Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch E-GUMA finden Sie [hier](#).

## **5. Datenverarbeitungen bei Buchungen**

### **5.1 Buchung über unsere Website**

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, eine Übernachtung, Hotelpackages und Zusatzleistungen zu buchen. Hierfür erheben wir folgende Daten, wobei optionale Angaben auf der Website als solche gekennzeichnet sind:

- Personalien:
  - Vorname
  - Nachname
  - Land
  - Stadt (optional)
  
- Weitere Angaben:
  - E-Mail-Adresse
  - Telefonnummer
  - Mobiltelefon
  - Kreditkarteninformationen
  - Buchungsdetails
  - Bemerkungen

Die Personalien verwenden wir, um Ihre Identität vor dem Abschluss eines Vertrags festzustellen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir zur Bestätigung Ihrer Buchung und für künftige – zur Vertragsabwicklung erforderliche – Kommunikation mit Ihnen. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Buchung (z.B. Zimmerkategorie, Aufenthaltszeitraum sowie Bezeichnung, Preis und Merkmale der Leistungen), den Daten zur Zahlung (z.B. gewählte Zahlungsart, Bestätigung der Zahlung und Zeitpunkt; s. hierzu Ziffer 7) sowie den Angaben zur Ab-

wicklung und Erfüllung des Vertrags (z.B. Eingang von und Umgang mit Beschwerden) in unserer CRM-Datenbank (s. dazu Ziffer 19), damit wir eine korrekte Buchungslabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können.

Soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, werden wir die benötigten Informationen auch an eventuelle Drittdienstleistungserbringer (z.B. Veranstalter oder Transportunternehmen) weitergeben. Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Angabe von Daten, die nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, erfolgt freiwillig. Wir verarbeiten diese Daten, um unser Angebot bestmöglich auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zuzuschneiden, die Abwicklung der Verträge zu erleichtern, Sie mit Blick auf die Vertragserfüllung erforderlichenfalls auf einem alternativen Kommunikationsweg zu kontaktieren oder zur statistischen Erfassung und Auswertung zur Optimierung unserer Angebote. Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung durch eine Mitteilung an uns jederzeit widerrufen.

Für die Buchungsabwicklung über unsere Website verwenden wir die Softwareapplikation simpleBooking von QNT S.r.l., Via Lucca, 52-50142, Florenz, Italien (**simpleBooking**). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von simpleBooking gespeichert, was simpleBooking den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 20 dieser Datenschutzerklärung.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Es kann sein, dass simpleBooking einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen ist simpleBooking Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch simpleBooking finden Sie [hier](#).

## 5.2 Buchung über eine Buchungsplattform

Sofern Sie Buchungen über eine Drittplattform (d.h. über [www.booking.com](http://www.booking.com), [www.hrs.de](http://www.hrs.de), [www.switzerlandtravelcentre.com](http://www.switzerlandtravelcentre.com) und [www.weekend4two.ch](http://www.weekend4two.ch)) vornehmen, erhalten wir von der jeweiligen Plattformbetreiberin verschiedene personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der getätigten Buchung. Es handelt sich dabei in der Regel um die in Ziffer 5.1 dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Daten. Darüber hinaus werden uns gegebenenfalls Anfragen zu Ihrer Buchung weitergeleitet. Diese Daten werden wir namentlich verarbeiten, um Ihre Buchung wunschgemäss zu erfassen und die gebuchten Leistungen zur Verfügung zu stellen.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen zu diesem Zweck liegt in der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen und in der Erfüllung eines Vertrags nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Schliesslich werden wir möglicherweise im Zusammenhang mit Streitigkeiten oder Beschwerden im Zusammenhang mit einer Buchung personenbezogene Daten mit den Plattformbetreiberinnen austauschen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.

Hierzu zählen unter Umständen auch Daten zum Buchungsvorgang auf der Plattform oder Daten in Bezug auf die Buchung oder Abwicklung von Leistungen und des Aufenthalts bei uns. Wir verarbeiten diese Daten zur Wahrung unserer berechtigten Ansprüche und Interessen an der Abwicklung und Pflege unserer Vertragsverhältnisse mit den folgenden Plattformbetreiberinnen:

- Booking.com B.V., Herengracht 597 Amsterdam, 1017 CE Niederlande (**Booking.com**). Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit Booking.com finden Sie [hier](#).
- HRS GmbH, Breslauer Platz 4, 50668 Köln, Deutschland (**HRS**). Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit HRS finden Sie [hier](#).
- STC Switzerland Travel Centre AG, Binzstrasse 38, 8045 Zürich, Schweiz (**STC**). Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit HRS finden Sie [hier](#).
- Invit Travel GmbH, Hardeggerstrasse 30, 3008 Bern, Schweiz (**weekend4two**). Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit weekend4two finden Sie [hier](#).

Ihre Daten werden in den Datenbanken der Plattformbetreiberinnen gespeichert, was ihnen den Zugriff auf Ihre Daten ermöglicht. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden und Sie unter Ziffer 20 dieser Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen zu diesem Zweck liegt in unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Damit wir die Zimmerverfügbarkeit und Preise auf den Buchungsplattformen effizient und effektiv aktualisieren und verwalten können, benutzen wir eine Softwareapplikation (einen sogenannten «Channel Manager») von Zucchetti s.p.a, via solferino, 1, 26900 Lodi, Italien (**Zucchetti**). Ihre Daten werden allenfalls in einer Datenbank von Zucchetti gespeichert, was Zucchetti den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden und Sie unter Ziffer 20 dieser Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen zu diesem Zweck liegt in unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer effizienten und effektiven Verwaltung unserer Angebote auf den verschiedenen Buchungsplattformen.

## 6. Datenverarbeitungen bei der Reservation eines Tisches

Auf unserer Websites haben Sie die Möglichkeit, einen Tisch in einem auf unseren Websites genannten Restaurants zu reservieren. Hierfür erheben wir – abhängig vom jeweiligen Angebot – folgende Daten:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Datum und Uhrzeit der Reservierung

- Anzahl Gäste
- Kommentar (optional)

Wir erfassen und verarbeiten die Daten zur Abwicklung der Reservierung, insbesondere um Ihre Reservierungsanfrage entsprechend Ihrem Wunsch vorzunehmen und Sie im Falle von Unklarheiten oder Problemen zu kontaktieren. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Reservation (z.B. Datum und Uhrzeit des Eingangs etc.), den Daten zur Reservation (z.B. zugewiesener Tisch) sowie Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags (z.B. Eingang von und Umgang mit Beschwerden), damit wir eine korrekte Reservationsabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können.

Für die Abwicklung von Tischreservierungen verwenden wir eine Softwareapplikation der aleno AG, Werdstrasse 21, 8004 Zürich, Schweiz (**aleno**). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von aleno gespeichert, was aleno den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Weitere Informationen über die Verwendung von aleno finden Sie in Ziffer 19 dieser Datenschutzerklärung. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 20 dieser Datenschutzerklärung.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Es kann sein, dass aleno einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen ist aleno Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch aleno finden Sie [hier](#).

## 7. Datenverarbeitungen bei der Zahlungsabwicklung

Wenn Sie in unserem Hotel oder online unter Verwendung von elektronischen Zahlungsmitteln Produkte erwerben, Dienstleistungen beziehen oder Ihren Aufenthalt bezahlen, ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich. Durch die Nutzung der Zahlungsterminals übermitteln Sie die in Ihrem Zahlungsmittel hinterlegten Informationen, wie der Name des Karteninhabers sowie die Kartenummer, an die involvierten Zahlungsdienstleister (z.B. Anbieter von Zahlungslösungen, Kreditkartenherausgeber und Kreditkarten-Acquirer). Diese erhalten darüber hinaus die Information, dass das Zahlungsmittel in unserem Hotel eingesetzt wurde, den Betrag sowie die Uhrzeit der Transaktion. Umgekehrt erhalten wir nur die Gutschrift des Betrags der erfolgten Zahlung zum entsprechenden Zeitpunkt, die wir der betreffenden Belegnummer zuordnen können, oder eine Information, dass die Transaktion nicht möglich war oder abgebrochen wurde. Beachten Sie dabei stets auch die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wenn Sie auf unseren Websites kostenpflichtig Buchungen vornehmen, Dienstleistungen oder Produkte bestellen, ist je nach Produkt oder Leistung und gewünschter Zahlungsart – zusätzlich zu den in Ziffer 5.1 genannten Informationen – die Angabe weiterer Daten erforderlich, wie z.B. Ihre Kreditkarteninformationen oder das Login bei Ihrem Zahlungsdienstleister. Diese Informationen sowie der Umstand, dass Sie bei uns eine Leistung zum betreffenden Betrag und Zeit-

punkt erworben haben, werden an die jeweiligen Zahlungsdienstleister (z.B. Anbieter von Zahlungslösungen, Kreditkartenherausgeber und Kreditkarten-Acquirer) weitergeleitet. Beachten Sie dabei stets auch die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitungen liegt in der Erfüllung eines Vertrags nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

## **8. Datenverarbeitungen bei der Erfassung und Abrechnung bezogener Leistungen**

Sofern Sie im Rahmen Ihres Aufenthalts Leistungen beziehen (z.B. weitere Übernachtungen, Wellness, Restaurant, Aktivitäten), werden – neben Ihren Vertragsdaten – die Daten der Buchung (z.B. Zeitpunkt und Bemerkungen) sowie die Daten zur gebuchten und bezogenen Leistung (z.B. Leistungsgegenstand, Preis und Zeitpunkt des Leistungsbezugs) von uns zur Abwicklung der Leistung erfasst und weiterverarbeitet, wie in den Ziffern 5 und 6 beschrieben.

Die Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitungen liegt in der Erfüllung eines Vertrags nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

## **9. Datenverarbeitungen beim E-Mail-Marketing**

Wenn Sie sich für unsere Marketing-E-Mails registrieren (z.B. auf unseren Websites oder im Rahmen einer Bestellung, Buchung oder Reservation), werden die folgenden Daten erhoben. Pflichtangaben sind bei der Registrierung mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet:

- E-Mail-Adresse
- Anrede
- Vor- und Nachname

Zur Vermeidung von Missbräuchen und zur Sicherstellung, dass die Inhaberin einer E-Mail-Adresse tatsächlich selbst ihre Einwilligung zum Erhalt von Marketing-E-Mails erteilt hat, setzen wir bei der Registrierung auf das sog. Double-Opt-in. Nach der Absendung der Registrierung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Um sich definitiv für die Marketing-E-Mails zu registrieren, müssen Sie diesen Link betätigen. Bestätigen Sie nicht innert dem angegebenen Zeitraum Ihre E-Mail-Adresse mittels des Bestätigungslinks, werden Ihre Daten wieder gelöscht und es erfolgt keine Zustellung unserer Marketing-E-Mails an diese Adresse.

Mit der Registrierung willigen Sie in die Verarbeitung dieser Daten ein, um von uns Marketing-E-Mails über unser Hotel und unsere Restaurants und damit zusammenhängende Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu erhalten. Diese Marketing-E-Mails können auch Gutscheine oder Rabatte, Einladungen zur Teilnahme an Gewinnspielen, zur Abgabe von Feedbacks oder zur Bewertung unserer Produkte und Dienstleistungen umfassen.

Ihre Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Wir verwenden Ihre Daten für den Versand von Marketing-E-Mails so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Ein Widerruf ist jederzeit möglich, insbesondere über den in allen Marketing-E-Mails enthaltenen Abmeldelink.

Unsere Marketing-E-Mails können einen sogenannten Web-Beacon, 1x1-Pixel (Zählpixel) oder ähnliche technische Hilfsmittel enthalten. Ein Web-Beacon ist eine unsichtbare Grafik, die mit

der User-ID des jeweiligen Abonnenten verknüpft ist. Für jede versandte Marketing-E-Mail erhalten wir Informationen dazu, an welche E-Mail-Adressen sie erfolgreich übermittelt wurde, welche E-Mail-Adressen die Marketing-E-Mail noch nicht erhalten haben und bei welchen E-Mail-Adressen die Übermittlung fehlgeschlagen ist. Es wird auch angezeigt, welche E-Mail-Adressen die Marketing-E-Mail wie lange geöffnet haben und welche Links betätigt wurden. Schliesslich erhalten wir auch Informationen darüber, welche Abonnenten sich vom Verteiler abgemeldet haben. Wir verwenden diese Daten für statistische Zwecke und zur Optimierung der Marketing-E-Mails in Bezug auf Häufigkeit und Zeitpunkt des Versands sowie betreffend Aufbau und Inhalt der Marketing-E-Mails. So können wir die Informationen und Angebote in unseren Marketing-E-Mails besser auf die individuellen Interessen der Empfänger abstimmen.

Mit der Anmeldung zu den Marketing-E-Mails willigen Sie auch in die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens zum Zwecke der Optimierung und Anpassung der Marketing-E-Mails ein. Diese Einwilligung stellt unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Der Web-Beacon wird gelöscht, wenn Sie die Marketing-E-Mail löschen. Sie können die Verwendung der Web-Beacons in unseren Marketing-E-Mails verhindern und damit Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie die Parameter Ihres E-Mail-Programms so einstellen, dass HTML in Nachrichten nicht angezeigt werden. In den Hilfestellungen Ihrer E-Mail-Softwareapplikation finden Sie Informationen, wie Sie diese Einstellung konfigurieren können, z. B. [hier](#) für Microsoft Outlook.

Für die Bereitstellung von Marketing-E-Mails verwenden wir eine Softwareapplikation Brevo von Sendinblue, 106 boulevard Haussmann, 75008 Paris, Frankreich (**Sendinblue**). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Sendinblue gespeichert, was Sendinblue den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 20 dieser Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung der Dienste von Drittanbietern.

Es kann sein, dass Sendinblue einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen ist Sendinblue Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch Sendinblue finden Sie [hier](#).

## **10. Datenverarbeitungen bei der Abgabe eines Gästefeedbacks**

### **10.1 Gästefeedback bei Hotelübernachtungen**

Während Ihres Aufenthalts oder im Anschluss daran haben Sie die Möglichkeit, uns mit einem Formular Rückmeldungen (z.B. Lob, Kritik und Verbesserungsvorschläge) zu geben. Hierfür erheben wir folgende Daten, wobei Pflichtangaben im entsprechenden Formular mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind:

- Name
- E-Mail
- Rating und individuelle Rückmeldung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen unseres Qualitätsmanagements und damit letztlich zum Zweck, unsere Dienstleistungen und Produkte besser auf die Bedürfnisse unserer Gäste auszurichten. Konkret werden Ihre Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Klärung Ihres Anliegens, d.h. z.B. Einholen von Stellungnahmen bei angesprochenen Mitarbeitenden und Vorgesetzten oder Einholen von Rückfragen bei Ihnen etc.;
- Auswertung und Analyse Ihrer Angaben, z.B. Erstellung von Zufriedenheitsstatistiken, Vergleich einzelner Leistungen etc.; oder
- Ergreifen von organisatorischen Massnahmen entsprechend den gewonnenen Erkenntnissen, z.B. Behebung von Missständen/Defiziten/Fehlverhalten, etwa durch Reparatur von defekten Anlagen, Instruktion sowie Lob oder Mahnung von Mitarbeitenden.

Im Zusammenhang mit dem Gästefeedback verwenden wir eine Softwareapplikation von TrustYou GmbH, Steinerstrasse 15, 81369 München, Deutschland (**TrustYou**). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von TrustYou gespeichert, was TrustYou den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 20 dieser Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen liegt in Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Es kann sein, dass TrustYou einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen ist TrustYou Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch TrustYou finden Sie [hier](#).

## 10.2 Gästefeedback bei Inhouse- oder Catering-Anlässen

Im Rahmen von Zufriedenheitsumfragen im Nachgang von Inhouse- oder Catering-Anlässen verwenden wir die Softwareapplikation Findmind von Fabian Keller, Vadianstrasse 54, 9000 St. Gallen, Schweiz (**Findmind**). Hierfür erheben wir folgende Daten:

- Name
- E-Mail
- Telefonnummer (optional)
- Angaben zum Anlass
- Rating und individuelle Rückmeldung

Ihre Daten werden allenfalls in einer Datenbank von Findmind gespeichert, was Findmind den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 20 dieser Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen liegt in Ihrer

Einwilligung nach Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Es kann sein, dass Findmind einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen ist Findmind Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch Findmind finden Sie [hier](#).

### **10.3 Gästefeedback bei Restaurantbesuchen**

Falls Sie über unser Tischreservationssystem von aleno (vgl. hierzu Ziffer 6) einen Tisch reserviert haben und Ihre E-Mail-Adresse bei uns hinterlegt ist, führen wir im Nachgang zu Ihrem Restaurantbesuch eine Zufriedenheitsumfrage durch. Dafür verwenden wir die Software-Applikation von Google Form von Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland) bzw. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (**Google**). Sie haben die Möglichkeit an der Umfrage ohne Angabe Ihrer Personalien teilzunehmen. Falls Sie an der Verlosung teilnehmen möchten, erheben wir hierfür folgende Daten:

- Geschlecht
- Vorname
- Name
- E-Mail

Ihre Daten werden allenfalls in einer Datenbank von Google gespeichert, was Google den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 20 dieser Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen liegt in Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Es kann sein, dass Google einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen ist Google Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch Google finden Sie [hier](#).

## **11. Datenverarbeitungen bei der Videoüberwachung**

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeitenden sowie unseres Eigentums sowie zur Vorbeugung und Ahndung von rechtswidrigen Verhaltensweisen (insb. Diebstahl und Sachbeschädigung) werden der Hoteleingang, die Anlieferung sowie die Mitarbeitereingänge der Marina Lachen durch Kameras überwacht. Eine Live-Übertragung der Videoüberwachung erfolgt zu unserer Hotelrezeption. Eine nachträgliche Sichtung der Bilddaten erfolgt nur bei Verdacht auf rechtswidriges Verhalten. Ansonsten werden die Bildaufnahmen nach 5 Tagen automatisch gelöscht.

Für die Bereitstellung des Videoüberwachungssystems setzen wir auf einen Dienstleistungserbringer Heirossoft Internet Service GmbH, Alpenblickstrasse 20, 8853 Lachen, Schweiz (**Heirossoft**). Heirossoft hat Zugriff auf die Daten, sofern dies für die Bereitstellung des Systems erforderlich ist. Sollte sich der Verdacht auf eine rechtswidrige Verhaltensweise erhärten, können die Daten im erforderlichen Umfang zur Durchsetzung von Ansprüchen oder zur Anzeigeerstattung an Beratungsunternehmen (insbesondere an eine Rechtsanwaltskanzlei) sowie Behörden weitergegeben werden. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 20 dieser Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung der Dienste von Drittanbietern.

## 12. **Datenverarbeitungen bei der Nutzung unseres WiFi-Netzes**

An der Marina Lachen haben Sie die Möglichkeit, kostenlos das von Swisscom (Schweiz) AG, Alte Tiefenaustrasse 6, 3050 Bern, Schweiz (**Swisscom**), betriebene WiFi-Netz zu benutzen. Zur Verhinderung von Missbräuchen und zur Ahndung von rechtswidrigen Verhaltensweisen ist eine vorgängige Registrierung erforderlich. Dabei übermitteln Sie folgende Daten an Swisscom:

- Mobiltelefonnummer
- MAC-Adresse des Endgerätes (automatisch)

Zusätzlich zu den vorstehenden Daten werden bei jeder Nutzung des WiFi-Netzes Daten zu Uhrzeit und Datum der Nutzung, das verwendete Netzwerk und das Endgerät erfasst. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Verantwortliche für diese Datenverarbeitungen ist Swisscom. Im Rahmen der Registrierung geben Sie Ihre Einwilligung gegenüber Swisscom ab und müssen die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung von Swisscom annehmen.

Swisscom muss die gesetzlichen Verpflichtungen des Bundesgesetzes betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) sowie der zugehörigen Verordnung einhalten. Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, muss die Betreiberin des WiFi-Netzes im Auftrag der dafür zuständigen Behörde die Nutzung des Internets bzw. den Datenverkehr überwachen. Die Betreiberin des WiFi-Netzes kann weiter verpflichtet werden, Kontakt-, Nutzungs- und Randdaten des Gastes gegenüber den berechtigten Behörden offenzulegen. Die Kontakt-, Nutzungs- und Randdaten werden während 6 Monaten personenbezogen aufbewahrt und anschliessend gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bereitstellung eines Wifi-Netzes unter Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

## 13. **Datenverarbeitungen bei der Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten**

Bei der Ankunft in unserem Hotel benötigen wir von Ihnen und Ihren Begleitpersonen gegebenenfalls die folgenden Angaben, wobei Pflichtangaben im entsprechenden Formular mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind:

- Vor- und Nachname

- Wohnadresse
- Geburtsdatum
- Nationalität
- Identitätskarte oder Pass
- Ankunfts- und Abreisetag
- Mitreisende: Anzahl Erwachsene und Anzahl Kinder

Diese Angaben erheben wir zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten, die sich insbesondere aus dem Gastgewerbe- oder Polizeirecht ergeben. Soweit wir nach den anwendbaren Vorschriften dazu verpflichtet sind, leiten wir diese Informationen an die zuständige Behörde weiter.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung dieser Daten liegt in unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO an der Einhaltung unserer gesetzlichen Pflichten.

#### **14. Datenverarbeitungen bei Bewerbungen**

Sie haben die Möglichkeit, sich bei uns spontan oder auf eine konkrete Stellenausschreibung hin zu bewerben. Hierbei verarbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten. Wenn Sie sich über das Kontaktformular auf unserer Website bewerben, werden die folgenden Daten erhoben. Pflichtangaben sind mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- E-Mail
- Telefonnummer
- Stelle, auf die Sie sich bewerben
- Bewerbungsunterlagen (Anhänge)
- Persönliche Nachricht

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verwenden wir, um Ihre Bewerbung und die Eignung für eine Anstellung zu prüfen. Bewerbungsunterlagen von nicht berücksichtigten Bewerbern werden nach Ablauf des Bewerbungsprozesses gelöscht, sofern Sie nicht explizit einer längeren Aufbewahrungsdauer zustimmen oder wir nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind.

## 15. Hintergrund-Datenverarbeitungen auf unseren Websites

### 15.1 Datenverarbeitungen beim Besuch unserer Websites (Logfile-Daten)

Beim Besuch unserer Websites speichern die Webserver temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei (**Logfile**). Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung von uns gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Name und URL der abgerufenen Datei;
- Website, von der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort;
- Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser (inkl. Typ, Version und Spracheinstellung);
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone;
- Stadt oder Region, von wo der Zugriff erfolgte; und
- Name Ihres Internet-Access-Providers.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Websites zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, die Fehler- und Performanceanalyse und Optimierung unserer Websites zu ermöglichen (vgl. zu den letzten Punkten auch Ziffer 15.4).

Im Falle eines Angriffes auf die Netzinfrastruktur der Websites oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Nutzung der Websites werden die IP-Adresse sowie die anderen Daten zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und ggf. im Rahmen eines Zivil- oder Strafverfahrens zur Identifikation gegen den betreffenden Nutzer verwendet.

In den vorangehend beschriebenen Zwecken besteht unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und damit die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Für den Betrieb unserer Website [www.marinalachen.ch](http://www.marinalachen.ch) greifen wir auf die Dienstleistungen unseres Hosting Providers haj.tech GmbH, Gerhard-Fröhler-Str. 14, 24106 Kiel, Deutschland (**haj.tech**) zurück. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von haj.tech gespeichert, was haj.tech den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 20 dieser Datenschutzerklärung. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit haj.tech finden Sie [hier](#). Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung der Dienste von Drittanbietern.

Es kann sein, dass haj.tech einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. für statistische Analysen zur Produktoptimierung). Für diese Datenverarbeitungen ist haj.tech

Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen.

Für den Betrieb unserer Websites [www.heimetli-lachen.ch](http://www.heimetli-lachen.ch) und [www.privatsphären.ch](http://www.privatsphären.ch) greifen wir auf die Dienstleistungen unseres Hosting Providers swizzonic ag, Badenerstrasse 47, 8004 Zürich, Schweiz (**swizzonic**) zurück. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von swizzonic gespeichert, was swizzonic den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 20 dieser Datenschutzerklärung. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit swizzonic finden Sie [hier](#). Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung der Dienste von Drittanbietern.

Es kann sein, dass swizzonic einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. für statistische Analysen zur Produktoptimierung). Für diese Datenverarbeitungen ist swizzonic Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen.

Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Websites Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. In diesem Zusammenhang können die hier beschriebenen Daten ebenfalls verarbeitet werden. Nähere Angaben hierzu finden Sie in den weiteren nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung, insbesondere nachfolgende Ziffer 15.2.

## 15.2 Cookies

Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser auf der Festplatte oder dem Arbeitsspeicher Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Websites besuchen. Cookies werden Identifikationsnummern zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Informationen ausgelesen werden können.

Cookies helfen unter anderem, Ihren Besuch auf unseren Websites einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Wir setzen Cookies zu verschiedenen Zwecken ein, die für die von Ihnen gewünschte Nutzung der Websites erforderlich, d.h. "technisch notwendig" sind. Beispielsweise basieren Website-Elemente, wie die Bestellfunktion, auf dem Einsatz von Cookies, indem Ihre Eingaben beim Ausfüllen eines Formulars auf der Website temporär gespeichert werden, damit Sie die Eingabe beim Aufruf einer anderen Unterseite nicht wiederholen müssen. Ferner übernehmen Cookies auch weitere für den Betrieb der Websites erforderliche technische Funktionen, wie das sog. Load Balancing, also die Verteilung der Leistungslast der Seite auf verschiedene Webserver, um die Server zu entlasten. Cookies gelangen auch zu Sicherheitszwecken zum Einsatz, um z.B. das unerlaubte Posten von Inhalten zu unterbinden. Schliesslich setzen wir Cookies auch im Rahmen der Gestaltung und Programmierung unserer Websites ein, z.B. um das Hochladen von Scripts oder Codes zu ermöglichen.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bereitstellung von nutzerfreundlichen und zeitgemässen Websites.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Beim Zugriff auf unsere Websites bitten wir Sie jedoch um Ihre Zustimmung zu den von uns eingesetzten technisch nicht not-

wendigen Cookies, insbesondere beim Einsatz von Cookies von Drittanbietern zu Marketingzwecken. Über die entsprechenden Schaltflächen im Cookie-Banner können Sie die von Ihnen gewünschten Einstellungen vornehmen. Einzelheiten zu den mit den einzelnen Cookies verbundenen Diensten und Datenverarbeitungen finden Sie innerhalb des Cookie-Banners sowie in den nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung.

Zur Kontrolle und Einwilligung aller Cookies auf den Websites verwenden wir den Dienst Cookiebot von Usercentrics GmbH, Sendlingerstrasse 7, 80331 München, Deutschland (**Cookiebot**). Um das Nutzererlebnis auf den Websites zu verbessern, haben wir das "Cross Domain Consent Sharing" aktiviert. Die Gültigkeit ihrer Cookie-Einstellungen bezieht sich daher auf folgende Websites:

- <https://www.marinalachen.ch>
- [www.heimetli-lachen.ch](http://www.heimetli-lachen.ch)
- [www.privatsphären.ch](http://www.privatsphären.ch)

Unter nachfolgendem Link sehen Sie die aktuelle Übersicht aller Cookies. Hier können Sie auch individuell einstellen, welche Cookies zugelassen werden dürfen:

<https://www.marinalachen.ch/de/cookies>

Ihre Daten werden allenfalls in einer Datenbank von Cookiebot gespeichert, was Cookiebot den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 20 dieser Datenschutzerklärung. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bereitstellung von nutzerfreundlichen und zeitgemässen Websites.

Sie können Ihren Browser womöglich auch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Erläuterungen, wie Sie die Verarbeitung von Cookies bei ausgewählten Browsern konfigurieren können.

- [Google Chrome für Desktop](#)
- [Google Chrome für Mobile](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Websites nutzen können.

### 15.3 Friendly Captcha

Auf unserer Website nutzen wir eine Softwareapplikation von Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 822237 Wörthsee, Deutschland (**Friendly Captcha**), um die Eingaben und Anfragen der Nutzer in Formularen zu überprüfen und somit den Missbrauch durch automatisierte Angriffe zu verhindern. Friendly Captcha erstellt pseudonymisierte Nutzungsprofile ohne die Verwendung von Cookies. An Friendly Captcha übertragene und verarbeitete Daten sind insbesondere die Folgenden:

- die Request Headers User-Agent, Origin und Referer;
- das Puzzle selbst, das Informationen über das Konto und den Website-Schlüssel enthält, auf den sich das Puzzle bezieht;
- die Version des Widgets; und
- einen Zeitstempel

Diese Informationen über Ihre Benutzung der Website werden in der Regel zusammen mit den unter Ziffer 15.1 aufgeführten Logfile-Daten an einen Server des Dienst-Anbieters übertragen, dort gespeichert und verarbeitet. Hierbei kann es auch zu einer Übertragung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 20.2 und 20.3)

In unserem Auftrag wird der Anbieter diese Informationen verwenden, um die Nutzung der Website auszuwerten, insbesondere um festzustellen, ob die Handlungen auf der Website von Menschen und nicht von Bots vorgenommen werden. Bei dieser automatisierten Bewertung persönlicher Aspekte kann es auch zu einem Profiling mit oder ohne hohem Risiko kommen. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bereitstellung einer nutzerfreundlichen und sicheren Website.

Es kann sein, dass Friendly Captcha einzelne der Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. für statistische Analysen zur Produktoptimierung). Für diese Datenverarbeitungen ist Friendly Captcha Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch Friendly Captcha finden Sie [hier](#).

### 15.4 Tracking- und Webanalyse-Tools

#### 15.4.1 Allgemeine Informationen zum Tracking

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website nutzen wir die nachfolgend aufgeführten Webanalyse-Dienste. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet (beachten Sie dazu auch Ziffer 15.2). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel zusammen mit den unter Ziffer 15.1 aufgeführten Logfile-Daten an einen Server des Dienst-Anbieters übertragen, dort gespeichert und verarbeitet. Hierbei kann es auch zu einer Übertragung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 20.2 und 20.3).

Durch die Aufbereitung der Daten erhalten wir unter anderem folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Site beschreitet (inkl. betrachtete Inhalte und ausgewählte oder erworbene Produkte bzw. gebuchte Dienstleistungen);
- Verweildauer auf der Website oder Unterseite;
- Unterseite, auf welcher die Website verlassen wird;
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt;
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters);  
und
- wiederkehrender oder neuer Besucher.

In unserem Auftrag wird der Anbieter diese Informationen verwenden, um die Nutzung der Website auszuwerten, insbesondere um Berichte über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Websites zu erbringen. Für diese Verarbeitungen können wir und die Anbieter bis zu einem bestimmten Umfang als datenschutzrechtlich gemeinsam Verantwortliche betrachtet werden.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen mit den nachfolgenden Diensten bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ein Teil der Datenbearbeitungen kann auch als ein Profiling (mit oder ohne hohes Risiko) beurteilt werden, auf welches sich Ihre Einwilligung ebenfalls erstreckt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen bzw. die Verarbeitung ablehnen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 15.2) oder von den nachfolgend beschriebenen, dienstspezifischen Möglichkeiten Gebrauch machen.

Für die Weiterverarbeitung der Daten durch den jeweiligen Anbieter als datenschutzrechtlich (Allein-)Verantwortlicher, insbesondere auch eine eventuelle Weitergabe dieser Informationen an Dritte, wie z.B. an Behörden aufgrund von nationalen gesetzlichen Vorschriften, beachten Sie bitte die jeweiligen Datenschutzhinweise des Anbieters.

#### 15.4.2 Google Analytics

Wir nutzen den Webanalyse-Dienst Google Analytics von Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland) bzw. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (**Google**).

Abweichend von der Beschreibung in Ziffer 15.4.1 werden in Google Analytics (in der hier verwendeten Version "Google Analytics 4") IP-Adressen nicht protokolliert oder gespeichert. Bei aus der EU stammenden Zugriffen werden IP-Adressdaten nur zur Ableitung von Standortdaten verwendet und danach sofort gelöscht. Bei der Erhebung von Messdaten in Google Analytics erfolgen alle IP-Suchen auf EU-basierten Servern, bevor der Traffic zur Verarbeitung auf Analytics-Server weitergeleitet wird. In Google Analytics werden regionale Rechenzentren genutzt. Wird in Google Analytics eine Verbindung zum nächstgelegenen verfügbaren Rechenzentrum von Google hergestellt, werden die Messdaten über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung an Analytics gesendet. In diesen Zentren werden die Daten weiter verschlüsselt, bevor sie an die

Verarbeitungsserver von Analytics weitergeleitet und auf der Plattform verfügbar gemacht werden. Anhand der IP-Adressen wird das am besten geeignete lokale Rechenzentrum ermittelt. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 20.2 und 20.3).

Dabei nutzen wir auch die technische Erweiterung „Google Signals“, die ein Cross Device Tracking – also ein endgerätübergreifendes Tracking – ermöglicht. Damit kann eine Zuordnung eines einzelnen Websitebesuchers mit verschiedenen Endgeräten hergestellt werden. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn der Besucher sich bei den Websitebesuchen in einen Google-Dienst eingeloggt hat und zugleich in seinen Google-Konto-Einstellungen die Option „personalisierte Werbung“ aktiviert hat. Auch dann werden uns aber keine personenbezogenen Daten oder Nutzerprofile zugänglich. Wenn Sie die Nutzung von „Google Signals“ nicht wünschen, können Sie in Ihren Google-Konto-Einstellungen die Option „personalisierte Werbung“ deaktivieren.

Nutzer können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Websitenutzung durch den betreffenden Nutzer bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern und ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie auf dem Cookie-Banner oder in den Einstellungen ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies ablehnen bzw. ausschalten (siehe dazu Ziff. 15.2) oder das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Für die Weiterverarbeitung der Daten durch Google beachten Sie bitte die Datenschutzbestimmungen von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

## 15.5 Online-Werbung und Targeting

### 15.5.1 Im Allgemeinen

Wir nutzen Dienstleistungen verschiedener Unternehmen, um Ihnen online interessante Angebote zu unterbereiten. Dabei wird Ihr Nutzerverhalten auf unserer Website und Websites anderer Anbieter analysiert, um Ihnen anschliessend individuell auf Sie zugeschnittene Online-Werbung anzeigen zu können.

Die meisten Technologien zur Nachverfolgung Ihres Nutzerverhaltens (**Tracking**) und zur zielgerichteten Anzeige von Werbung (**Targeting**) arbeiten mit Cookies (siehe hierzu auch Ziffer 15.2) oder ähnlichen Technologien und eindeutigen Kennungen (z.B. Werbe-ID), mit welchen Ihr Browser über verschiedene Websites wiedererkannt werden kann. Je nach Dienstleister wird es dabei auch möglich, dass Sie online selbst bei der Nutzung von unterschiedlichen Endgeräten (z.B. Laptop und Smartphone) wiedererkannt werden. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn Sie sich bei einem Dienst registriert haben, den Sie mit mehreren Geräten nutzen.

Zu diesen Zwecken können die Daten, die beim Aufruf von Websites (Logfile-Daten, s. Ziffer 15.1) und beim Einsatz von Cookies anfallen (Ziffer 15.2), an die an den Werbenetzwerken beteiligten Unternehmen gelangen und von diesen weiterbearbeitet werden. Es kommt dabei auch zu einer Bekanntgabe der Daten in potenziell alle Staaten weltweit (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 20.2 und 20.3). Darüber hinaus fließen namentlich folgende Daten in die Auswahl der potenziell für Sie relevantesten Werbung ein:

- Angaben zu Ihrer Person, die Sie bei der Registrierung oder Nutzung eines Dienstes von Werbepartnern gemacht haben (z.B. Ihr Geschlecht, Ihre Altersgruppe); und

- Nutzerverhalten (z.B. Suchanfragen, Interaktionen mit Werbung, Arten von besuchten Websites, betrachtete und erworbene Produkte oder Dienstleistungen, abonnierte Newsletter).

Wir und unsere Dienstleister nutzen diese Daten, um zu erkennen, ob Sie der von uns angesprochenen Zielgruppe angehören und berücksichtigen dies bei der Auswahl der Werbeanzeigen. Zum Beispiel können Ihnen, nachdem Sie unsere Seite besucht haben, beim Aufruf anderer Seiten Anzeigen der von Ihnen konsultierten Produkte oder Dienstleistungen angezeigt werden (**Re-Targeting**). Je nach Umfang der Daten kann auch ein Profil eines Nutzers entstehen, das automatisiert, d.h. mit einem sog. Profiling, ausgewertet wird, wobei die Anzeigen entsprechend den im Profil hinterlegten Informationen, wie z.B. die Zugehörigkeit zu bestimmten demografischen Segmenten oder potenzielle Interessen oder Verhaltensweisen, ausgewählt werden. Solche Anzeigen können Ihnen auf verschiedenen Kanälen angezeigt werden, wozu neben unserer Website oder App (im Rahmen des Onsite- und In-App-Marketings) auch Werbeanzeigen gehören, die über die von uns genutzten Online-Werbenetzwerke wie etwa Google vermittelt werden.

Die Daten können sodann ausgewertet werden zum Zweck der Abrechnung mit dem Dienstleister sowie zur Beurteilung der Wirksamkeit von Werbemaßnahmen, um so die Bedürfnisse unserer Nutzer und Kunden besser zu verstehen und künftige Kampagnen zu verbessern. Dies kann auch die Information beinhalten, dass die Vornahme einer Aktion (z.B. Besuch bestimmter Rubriken unserer Websites oder Absenden von Informationen) auf eine bestimmte Werbe-Anzeige zurückzuführen ist. Ferner erhalten wir von den Dienstleistern aggregierte Berichte von Anzeigenaktivitäten und Informationen darüber, wie Nutzer mit unserer Website und unseren Anzeigen interagieren.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ein Teil der Datenbearbeitungen kann auch als ein Profiling (mit oder ohne hohes Risiko) beurteilt werden, auf welches sich Ihre Einwilligung ebenfalls erstreckt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies ablehnen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 15.2). Weitere Möglichkeiten zur Blockierung von Werbung finden Sie auch in den Informationen des jeweiligen Dienstleisters, wie z.B. bei [Google](#).

### 15.5.2 Google Ads

Diese Website benutzt für die Online-Werbung, wie in Ziffer 15.5.1 erläutert, die Dienstleistungen der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (**Google**). Google verwendet hierzu Cookies (vgl. [die Liste hier](#)) sowie ähnliche Technologien und eindeutige Kennungen (insb. Werbe-ID), die eine Wiedererkennung Ihres Browsers beim Besuch anderer Websites ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über den Besuch dieser Websites (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden unter anderem an die Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 20.2 und 20.3). Google wird die Daten namentlich bearbeiten, um Ihnen auf Google-Diensten (z.B. der Suchmaschine) personalisierte Werbung anzuzeigen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie [hier](#).

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 15.2). Weitere Möglichkeiten zur Blockierung von Werbung finden Sie [hier](#).

### 15.5.3 YouTube Ads

Die Website nutzt für die Online-Werbung, wie in Ziffer 15.5.1 erläutert, die Webdienstleistungen der Google Ireland Limited (**YouTube**) Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland. Dabei verwendet YouTube Technologien wie [Cookies](#), welche eine Wiedererkennung Ihres Browsers beim Besuch anderer Websites ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über den Besuch dieser Websites (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden unter anderem an die Server von YouTube in den USA übertragen und dort gespeichert (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 20.2 und 20.3). YouTube wird die Daten namentlich bearbeiten, um Ihnen auf der YouTube-Plattform personalisierte Werbung anzuzeigen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei YouTube finden Sie [hier](#).

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 15.2). Weitere Möglichkeiten zur Blockierung von Werbung finden Sie [hier](#).

### 15.5.4 LinkedIn Ads und LinkedIn Insight Tag

Die Website nutzt für die Online-Werbung, wie in Ziffer 15.5.1 erläutert, die Werbedienstleistungen der LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin 2, Irland). Dabei verwendet LinkedIn Technologien wie [Cookies](#) und den sogenannten [LinkedIn Insight Tag](#), welche eine Wiedererkennung Ihres Browsers beim Besuch anderer Websites ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über den Besuch dieser Websites (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden unter anderem an die Server von LinkedIn in den USA übertragen und dort gespeichert (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 20.2 und 20.3). LinkedIn wird die Daten namentlich bearbeiten, um Ihnen auf der LinkedIn-Plattform personalisierte Werbung anzuzeigen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn finden sie [hier](#).

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 15.2). Weitere Möglichkeiten zur Blockierung von Werbung finden Sie [hier](#).

### 15.5.5 Meta Pixel and Custom Audience

Die Website nutzt für die Online-Werbung, wie in Ziffer 15.5.1 erläutert, die Werbedienstleistungen der Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, (**Meta**)). Dabei verwendet Meta Technologien wie [Cookies](#) und den sogenannten [Meta-Pixel](#), welche eine Wiedererkennung Ihres Browsers beim Besuch anderer Websites ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über den Besuch dieser Websites (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden unter anderem an die Server von Meta in den USA übertragen und dort gespeichert (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 20.2 und 20.3). Meta wird die Daten namentlich bearbeiten,

um Ihnen auf Meta-Diensten (z.B. Facebook oder Instagram) personalisierte Werbung anzuzeigen. Wir nutzen dabei die von Meta angebotenen [Targeting-Funktionen](#), namentlich [Website Custom Audiences](#), die es uns ermöglicht, Sie nach dem Besuch unserer Website auf Meta-Diensten wiederzuerkennen und Ihnen zielgerichtete Werbung anzuzeigen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Meta finden sie [hier](#) und [hier](#).

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 15.2). Weitere Möglichkeiten zur Blockierung von Werbung finden Sie [hier](#).

## 16. Social Media Profile

Auf unserer Website haben wir Links zu unseren Profilen in den sozialen Netzwerken folgender Anbieter eingebaut:

- Meta Platforms Ireland Limited (Facebook und Instagram), 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, [Datenschutzhinweise](#);
- Google Ireland Limited (YouTube & Google My Business) Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland, [Datenschutzhinweise](#);
- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, [Datenschutzhinweise](#);
- TikTok Information Technologies UK Limited, 4 Lindsey Street, Barbican, London, England, [Datenschutzhinweise](#).

Wenn Sie auf die Icons der sozialen Netzwerke klicken, werden Sie automatisch zu unserem Profil in dem jeweiligen Netzwerk weitergeleitet. Dabei wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk insbesondere die Daten, die im Abschnitt zu Logfiles (Ziffer 15.1) beschrieben wurden, d.h. namentlich die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Website besucht und den Link angeklickt haben. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 20.2 und 20.3).

Wenn Sie auf einen Link zu einem Netzwerk klicken, während Sie in Ihrem Benutzerkonto bei dem betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, kann der Inhalt unserer Website mit Ihrem Profil verknüpft werden, so dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Website direkt Ihrem Konto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern wollen, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie die entsprechenden Links anklicken. Eine Verbindung zwischen Ihrem Zugriff auf unsere Website und Ihrem Benutzerkonto findet in jedem Fall statt, wenn Sie sich nach dem Anklicken des Links bei dem jeweiligen Netzwerk anmelden. Für die damit verbundene Datenverarbeitung ist der jeweilige Anbieter datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Bitte beachten Sie daher die Datenschutzhinweise auf der Website des Netzwerks.

Rechtsgrundlage für eine gegebenenfalls uns zugerechnete Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung und Bewerbung von unseren Social Media Profilen.

## 17. Einbettung von Videos

Auf unseren Websites können Sie an verschiedenen Stellen Videos laden. Die Darstellung der Videos erfolgt mittels Einbettung (**iFrame**) von YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (**YouTube**), auf unseren Websites oder direkt mittels Verlinkung auf die Website von YouTube.

Durch Anklicken des Videos erfolgt ein Verbindungsaufbau mit Servern von YouTube. Dabei wird Ihr Browser gegebenenfalls die unter Ziffer 15.1 aufgeführten Logfile-Daten (inkl. IP-Adresse) an YouTube übermitteln. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien Ziffer 20.2 und 20.3).

Für die Weiterverarbeitung der Daten durch YouTube beachten Sie bitte die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen von YouTube: [YouTube Datenschutzhinweise](#)

## 18. Google Maps

Wir setzen auf unserer Website Google Maps API (Application Programming Interface, Google Maps) von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (**Google**), zur visuellen Darstellung von geographischen Informationen (Lagepläne), ein Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer Ziffer 20.2 und 20.3).

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten für diesen Zweck liegt in unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Es besteht die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und den Datentransfer an Google zu verhindern, wenn Sie in Ihrem Browser das Java-Script deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige nicht nutzen können.

Mehr Informationen über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy>, sowie in den zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps bzw. Google Earth unter [https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps/](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/).

## 19. Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System

Sofern eine eindeutige Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist, werden wir die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten, d.h. insb. Ihre Personalien, Ihre Kontaktaufnahmen und Ihre Vertragsdaten in einer zentralen Datenbank speichern und verknüpfen. Dies dient der effizienten Verwaltung von Kundendaten, erlaubt uns die adäquate Verarbeitung Ihrer Anliegen und ermöglicht die effiziente Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen und Abwicklung der damit verbundenen Verträge.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der effizienten Verwaltung von Nutzerdaten.

Wir werten diese Daten des Weiteren aus, um unsere Angebote bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln und um Ihnen möglichst relevante Informationen und Angebote anzuzeigen und vorzuschlagen zu können.

Für die zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System verwenden wir eine Softwareapplikation von Oracle Software (Schweiz) GmbH, The Circle, 8058 Kloten, Schweiz (Oracle). Der Betrieb von Oracle erfolgt über die FO - Data GmbH, Geerenstrasse 3, 9507 Stettfurt, Schweiz (FO - Data). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von FO - Data gespeichert, was FO - Data den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 20 dieser Datenschutzerklärung. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit FO - Data finden Sie [hier](#).

Des Weiteren verwenden wir ein Restaurant Management System von aleno AG, Werdstrasse 21, 8004 Zürich, Schweiz (**aleno**). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von aleno gespeichert, was aleno den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 20 dieser Datenschutzerklärung. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit aleno finden Sie [hier](#).

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Durchführung von Marketingaktivitäten.

## **20. Weitergabe und Übermittlung ins Ausland**

### **20.1 Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeit Dritter**

Ohne die Unterstützung anderer Unternehmen könnten wir unsere Angebote nicht in der gewünschten Form erbringen. Damit wir die Dienstleistungen dieser Unternehmen nutzen können, ist in einem gewissen Umfang auch eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an diese Unternehmen erforderlich. Eine Weitergabe erfolgt an ausgewählte Drittdienstleister und nur in dem Umfang, der für die optimale Bereitstellung unserer Dienstleistungen erforderlich ist. Sollten Sie Ihre Leistungen über ein Reisebüro gebucht haben, erfolgt zudem ein Datenaustausch zwischen dem entsprechenden Reisebüro und uns.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ferner, soweit dies zur Erfüllung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erforderlich ist, d.h. z.B. an Restaurants oder Anbieter anderer Leistungen, für die Sie über uns eine Reservation vorgenommen haben. Bei diesen Weitergaben ist die Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Für diese Datenverarbeitungen sind die Drittdienstleister Verantwortliche im Sinne des Datenschutzgesetzes und nicht wir. Es ist Aufgabe dieser Drittdienstleister, Sie über deren eigene – über die Weitergabe der Daten für die Dienstleistungserbringung hinausgehende – Datenverarbeitungen zu informieren und die Datenschutzgesetze einzuhalten.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe Ihrer Daten, insbesondere an Behörden, Rechtsberater oder Inkassounternehmen erfolgen, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder dies zur Wahrung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zu Ihnen, notwendig ist. Daten können auch dann weitergegeben werden, wenn ein anderes Unternehmen beabsichtigt, unser Unternehmen oder Teile davon zu erwerben, und eine solche

Weitergabe zur Durchführung einer Due Diligence-Prüfung oder für den Vollzug der Transaktion erforderlich ist.

Für diese Datenverarbeitungen bildet unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Wahrung unserer Rechte und Einhaltung unserer Pflichten bzw. der Veräusserung unseres Unternehmens oder Anteile davon die Rechtsgrundlage.

## 20.2 Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte im Ausland zu übertragen, sofern dies zur Durchführung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenverarbeitungen erforderlich ist. Einzelne Datentransfers sind vorangehend erwähnt worden (s. insb. Ziffer 15 und 16). Dabei werden die gesetzlichen Vorschriften zur Bekanntgabe von personenbezogenen Daten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Zu den Staaten, in welche Daten übermittelt werden, gehören solche, die gemäss Beschluss des Bundesrats und der EU-Kommission über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen (wie z.B. die Mitgliedstaaten des EWR oder aus Sicht der EU auch die Schweiz), aber auch solche Staaten (wie z.B. die USA), deren Datenschutzniveau nicht als angemessen betrachtet wird (vgl. dazu Anhang 1 der Datenschutzverordnung (DSV) sowie die [Website der EU-Kommission](#)). Sofern das betreffende Land über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, gewährleisten wir, soweit bei der einzelnen Datenverarbeitung nicht im Einzelfall eine Ausnahme (vgl. Art. 49 DSGVO) angegeben wird, durch geeignete Garantien, dass Ihre Daten bei diesen Unternehmen angemessenen geschützt sind. Es handelt sich dabei, soweit nichts anderes angegeben wird, um die Wahl von Unternehmen, die unter dem [Privacy Framework-Abkommen](#) zertifiziert sind oder um Standardvertragsklauseln im Sinne von Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO, die auf den Websites des [Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten \(EDÖB\)](#) und der [EU-Kommission](#) abgerufen werden können. Falls Sie Fragen zu den getroffenen Massnahmen haben, wenden Sie sich an unseren Ansprechpartner für Datenschutz (vgl. Ziffer 2).

## 20.3 Hinweise zu Datenübermittlungen in die USA

Einzelne der in dieser Datenschutzerklärung genannten Drittdienstleister haben ihren Sitz in den USA. Aus Gründen der Vollständigkeit weisen wir für Nutzer mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz oder der EU darauf hin, dass in den USA Überwachungsmaßnahmen von US-Behörden bestehen, die generell die Speicherung aller personenbezogenen Daten sämtlicher Personen, deren Daten aus der Schweiz bzw. der EU in die USA übermittelt wurden, ermöglicht. Dies geschieht ohne Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme anhand des verfolgten Ziels und ohne ein objektives Kriterium, das es ermöglicht, den Zugang der US-Behörden zu den Daten und deren spätere Nutzung auf ganz bestimmte, strikt begrenzte Zwecke zu beschränken, die den sowohl mit dem Zugang zu diesen Daten als auch mit deren Nutzung verbundenen Eingriff zu rechtfertigen vermögen. Ausserdem weisen wir darauf hin, dass in den USA für die betroffenen Personen aus der Schweiz bzw. der EU keine Rechtsbehelfe bzw. kein wirksamer gerichtlicher Rechtsschutz gegen generelle Zugriffsrechte von US-Behörden vorliegen, die es ihnen erlauben, Zugang zu den sie betreffenden Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu erwirken. Wir weisen Sie explizit auf diese Rechts- und Sachlage hin, um Ihnen eine entsprechend informierte Entscheidung zur Einwilligung in oder Widerspruch gegen die Verwendung ihrer Daten zu ermöglichen.

Nutzer mit Wohnsitz in der Schweiz oder einem Mitgliedstaat der EU weisen wir zudem darauf hin, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union und der Schweiz – unter anderem auf-

grund der in dieser Ziffer gemachten Ausführungen – nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügt. Soweit wir in dieser Datenschutzerklärung erläutert haben, dass Empfänger von Daten (wie z.B. Google) ihren Sitz in den USA haben, werden wir durch die Wahl von Unternehmen, die unter dem [Privacy-Framework-Abkommen](#) zertifiziert sind, oder vertragliche Regelungen mit diesen Unternehmen sowie ggf. zusätzliche erforderliche geeignete Garantien gewährleisten, dass Ihre Daten bei unseren Drittdienstleistern angemessenen geschützt sind.

## 21. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Verarbeitungen im Rahmen unseres berechtigten Interesses durchzuführen. Bei Vertragsdaten wird die Speicherung durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben. Vorgaben, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus den Bestimmungen zur Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind namentlich geschäftliche Kommunikation, abgeschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch verwendet werden dürfen, wenn dies zur Erfüllung der Aufbewahrungspflichten oder zur Verteidigung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen erforderlich ist. Eine Löschung der Daten erfolgt, sobald keine Aufbewahrungspflicht und kein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung mehr bestehen.

## 22. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gegen Verlust und unrechtmässige Verarbeitungen, namentlich unbefugten Zugriff Dritter, zu schützen. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datenschutzes verpflichtet. Überdies wird diesen Personen der Zugriff auf personenbezogene Daten nur so weit gewährt, wie es zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und elektronische Kommunikationsmittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können daher für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine absolute Garantie übernehmen.

## 23. Ihre Rechte

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie als von einer Datenverarbeitung betroffene Person die folgenden Rechte:

**Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir diese verarbeiten. So haben Sie die Möglichkeit, zu prüfen, welche personenbezogene Daten wir über Sie verarbeiten, und ob wir diese gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

**Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden. Wir informie-

ren in diesem Fall auch die Empfänger der betroffenen Daten über die von uns vorgenommenen Anpassungen, sofern dies nicht unmöglich oder mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden ist.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen gelöscht werden. Im Einzelfall, insbesondere bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein. In diesem Fall kann bei gegebenen Voraussetzungen an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten treten.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

**Recht auf Datenübertragung:** Sie haben das Recht, von uns die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten.

**Widerspruchsrecht:** Sie können Datenverarbeitungen jederzeit widersprechen, insbesondere bei Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Direktmarketing (z.B. Marketing-E-Mails).

**Widerrufsrecht:** Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Verarbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an folgende Adresse: [datenschutz@marinalachen.ch](mailto:datenschutz@marinalachen.ch)

**Beschwerderecht:** Sie haben das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, z.B. gegen die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Beschwerde einzureichen.

\*\*\*