

## A

### Accessibilité

Côté montagne, nous disposons de deux chambres design qui sont partiellement accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Accessibilité dans l'enceinte de Marina Lachen:

- Zones publiques accessibles
- Toilettes publiques partiellement accessibles aux personnes en fauteuil roulant
- Zone réservée au petit-déjeuner accessible
- L'ascenseur menant aux chambres partiellement accessibles aux personnes à mobilité réduite est accessible aux fauteuils roulants
- Deux chambres partiellement accessibles aux personnes en fauteuil roulant: toilettes partiellement accessibles aux fauteuils roulants, lavabo accessible aux fauteuils roulants
- Siège de douche disponible sur demande

### Activités/Idées d'excursions

Vous trouverez des informations détaillées [sur notre site web](#).

### Adaptateurs/Câbles chargeurs

Moyennant un dépôt à la réception, vous pouvez obtenir des adaptateurs électriques et des câbles chargeurs.

### Allergies

Nous tenons volontiers compte des allergies et des intolérances. Veuillez nous en informer avant votre arrivée. Du linge de lit pour personnes souffrant d'allergies est disponible chez nous.

### Animaux domestiques

Votre animal domestique est bienvenu chez nous. Veuillez l'enregistrer à l'avance. Nous facturons un supplément de 20.- CHF par jour, il contient une surprise ainsi qu'un nettoyage plus intensif.

### Arriver à Marina Lachen

- Adresse de Marina Lachen: Hafenstrasse 4, 8853 Lachen
- Système de navigation: saisissez «Äussere Haab, 8853 Lachen»
- Arrivée par le train: descendre à la gare de Lachen SZ, env. 7 minutes à pied jusqu'à l'hôtel [Horaire des CFF](#)
- Arrivée en voiture: env. 5 minutes depuis la sortie de l'autoroute A3 Lachen jusqu'au parking Äussere Haab [Itinéraire](#)

## Articles supplémentaires

Vous avez oublié quelque chose? Nous vous apporterons volontiers notre aide:

Objets gratuits:

- Épingles de sécurité
- Pansements pour ampoules
- Articles d'hygiène
- Préservatifs
- Crème solaire
- Après-shampooing
- Bouchons d'oreilles
- Kit de rasage (rasoir & mousse à raser)
- Différentes couches pour bébés

Contre un dépôt/Objets prêtés :

- Ordinateur portable
- Babyphone
- Ceinture
- Boutons de manchettes
- Vernis à ongles
- Dissolvant pour vernis à ongles
- Bouillotte
- Parapluie

Contre supplément:

- Brosse à dents & dentifrice 5.- CHF
- Colle à ongles 5.- CHF
- Brosse à cheveux 4.- CHF
- Petite brosse ronde 5.- CHF
- Grosse brosse ronde 6.- CHF
- Collants 9.- CHF

Manque-t-il quelque chose dans cette liste? Adressez-vous simplement à la réception.

### B

#### **Babyphones**

Nous mettons volontiers un babyphone à votre disposition. Veuillez vous adresser à la réception.

#### **Baby-sitters**

Si possible, nous vous procurons une baby-sitter. Veuillez vous adresser à temps à la réception.

#### **Bar**

Venez vous détendre dans notre Lago Lounge: il modifie son offre en fonction de l'heure du jour – du premier espresso au dernier verre le soir. [Offre](#)

#### **Bikes**

6 VTT de BMC, casque compris, sont mis gratuitement à votre disposition. Veuillez vous adresser à la réception.

#### **Bouilloire électrique**

Vous la trouverez dans l'armoire ou dans le buffet situés dans votre chambre.

### C

#### **Câbles chargeurs/Adaptateurs**

Moyennant un dépôt, vous pouvez obtenir des adaptateurs électriques et des câbles chargeurs à la réception.

#### **Cadeaux**

Chez nous, vous pouvez acheter de magnifiques produits à rapporter chez vous ou à offrir. Par exemple: du ketchup Marina, de la sauce de salade Osteria Vista, de la sauce Steakhouse, des mélanges d'épices pour barbecue, des vins, des couteaux de poche ainsi que des bons. Jetez un coup d'œil dans notre vitrine à la réception.

#### **Carte magnétique**

- La carte magnétique de votre chambre qui vous sera remise lors de votre arrivée vous permet d'ouvrir la porte du couloir ainsi que la porte de votre chambre
- La carte vous garantit aussi l'accès à l'hôtel pendant 24 heures. À partir de 23 heures environ, veuillez emprunter l'entrée à l'arrière du bâtiment
- De plus, elle sert à l'alimentation électrique de la chambre. À cet effet, insérez la carte dans l'adaptateur situé à côté de la porte de la chambre

### Chauffage

Nos chambres disposent d'un chauffage qu'une molette murale permet de régler de manière individuelle. Veuillez noter que le chauffage ne fonctionne que si la climatisation est coupée. Si, malgré cela, vous avez encore froid, nous vous apporterons volontiers un chauffage mobile.

### Chaussons / Peignoirs

Vous trouverez des peignoirs et des chaussons dans l'armoire de votre chambre.

### Check-In

Le jour de votre arrivée, votre chambre sera prête à vous accueillir à partir de 15 heures.

Moyennant supplément, nous vous proposons volontiers un enregistrement anticipé en fonction des disponibilités.

### Check-Out

Le jour de votre départ, la chambre sera à votre disposition jusqu'à 12 heures.

Moyennant supplément, nous vous proposons volontiers la possibilité de la garder plus longtemps en fonction des disponibilités.

### Climatisation

Les chambres disposent d'un climatiseur, un panneau mural vous permet de le commander vous-même.

### Coffre-fort/Objets de valeur

Le coffre-fort se trouve dans l'armoire. Vous y trouverez également un emplacement pour ordinateur portable. Veuillez noter que vos objets de valeur y sont assurés jusqu'à une valeur de 3 000.- CHF. Vous pouvez nous confier des objets d'une valeur supérieure en échange d'un reçu. Nous déclinons toute responsabilité pour les objets qui ne sont pas sécurisés et en cas de vol simple.

### Commentaires

Nous sommes toujours reconnaissants de recevoir vos commentaires. Veuillez vous adresser directement à la réception ou par [courrier électronique](#).

### Commerces

Vous obtiendrez des produits d'épicerie et les choses courantes dans les commerces du village ainsi que dans le centre commercial [Obersee Center](#).

### Cosmétiques

[«Beautiful You» by Luisa Giudicetti](#) offre des soins cosmétiques professionnels directement dans votre chambre.

### Courrier

Vous pouvez déposer vos lettres à la réception. Pour l'envoi le même jour: du lundi au samedi jusqu'à

9 heures. Vous pouvez également obtenir des cartes postales et des timbres à la réception.

**D****Dîner à emporter**

Vous avez prévu une excursion et désirez emporter le dîner? Moyennant supplément, nous vous préparerons volontiers un dîner à emporter bien garni ainsi qu'un sac à dos. Veuillez vous adresser à la réception avant 19 heures la veille au soir.

**E****Eau minérale**

De l'eau minérale gratuite est disponible dans votre chambre pour vous souhaiter la bienvenue.

**Emplacement pour bateaux**

Nous disposons de deux emplacements pour bateaux qui appartiennent à l'hôtel. Nous pouvons volontiers vous les réserver.

**Enfants**

Nous disposons de différents jeux pour enfants. Veuillez vous adresser à la réception pour en emprunter. Le «Spielplatz am See» (terrain de jeu sur les bords du lac) ne se trouve qu'à quelques mètres.

**F****Fleurs**

Vous avez quelque chose à fêter ou désirez vous faire plaisir? Nous nous procurons volontiers des fleurs individuelles ou des bouquets de fleurs pour vous. Veuillez vous adresser à la réception.

**G**

-

**H**

-

**I****Internet**

Vous avez accès à Internet via le WiFi dans toute l'enceinte de Marina Lachen. Vous obtiendrez le code pour trois appareils lors de votre check-in (il se trouvera dans le dossier contenant la carte magnétique), vous pourrez en demander d'autres à la réception.

**J****Journaux/Magazines/Livres**

- Dans notre établissement, nous proposons les journaux régionaux et les quotidiens les plus populaires, des revues économiques et magazines les plus importants ainsi que des magazines d'art de vivre
- Vous trouverez aussi d'autres magazines sur votre SuitePad
- Vous trouverez différents livres dans le hall de l'hôtel

**K**

-

**L****Linge de lit**

Du linge de lit pour personnes souffrant d'allergies ainsi que des couettes et des oreillers supplémentaires sont disponibles sur demande.

Veuillez nous en informer si vous souhaitez un changement quotidien du linge de lit.

**Lit supplémentaire**

Contre supplément, nous installons volontiers un lit supplémentaire (50.- CHF) ou un lit pour bébé (30.- CHF) dans votre chambre. Veuillez noter que ce n'est possible qu'à partir de la catégorie Junior Suite en raison du manque de place.

**M****Médecin/Pharmacie**

- Pharmacie du Dr. Bruhin: Seidenstrasse 5, 8853 Lachen / Téléphone +41 55 451 90 90

- Hôpital de Lachen: Oberdorfstrasse 41, 8853 Lachen / Téléphone +41 55 451 31 11
- N'hésitez pas à appeler la réception au numéro 111 si vous avez besoin d'aide

### N

#### Nettoyage de la chambre

Le nettoyage de la chambre est assuré chaque jour. Si vous ne souhaitez pas que le service de nettoyage pénètre dans votre chambre, veuillez le faire savoir à la réception ou accrocher le panneau «Ne pas déranger» à la porte.

#### Nettoyage des chaussures

Dans l'armoire de la chambre, vous trouverez un chiffon à chaussures. N'hésitez pas à demander d'autres produits pour le nettoyage de chaussures à la réception. Nous pouvons aussi vous fournir ce service.

### O

#### Objets trouvés

Nous les conservons chez nous pendant un an. Veuillez vous adresser à la réception.

#### Ordinateur portable

Nous nous ferons un plaisir de vous prêter un ordinateur portable (en fonction des disponibilités). Veuillez vous adresser à la réception.

#### Oreillers

L'oreiller ne correspond pas à vos besoins? Veuillez vous adresser à la réception, trois autres oreillers sont à votre disposition (en fonction des disponibilités):

- **Rollo** – pour soulager les muscles du cou
- **Cereal Dinkel** – un oreiller rempli d'épeautre qui a été redécouvert et a fait ses preuves
- **Viscoelastic** – indéformable, s'adapte à la forme de la tête et vous apporte un soutien optimal

### P

#### Parking

En fonction des disponibilités, 9 places de parking gratuites appartenant à l'hôtel sont à votre disposition. Les réservations ne sont pas possibles. Le parking public «Äussere Haab» coûte environ 8.- CHF par 24 heures.

### Peignoirs/Chaussons

Vous trouverez des peignoirs et des chaussons dans l'armoire de votre chambre.

### Petit-déjeuner

Le buffet du petit-déjeuner est dressé au restaurant «The Steakhouse» au rez-de-chaussée: du lundi au vendredi de 6 h 30 à 10 h 30 / le samedi, le dimanche et les jours fériés de 7 h 30 à 10 h 30.

Informez la réception la veille au soir du petit-déjeuner souhaité et de l'heure pour le service en chambre.

### Petit-déjeuner à emporter

Vous préférez emporter votre petit-déjeuner? Nous vous préparerons volontiers ce qu'il vous faut. Veuillez vous adresser à la réception avant 19 heures la veille au soir.

## Q

-

## R

### Radio

Vous pouvez recevoir la radio directement par le biais du téléviseur.

Chambres 19 / 20 / 21 / 22: ici, il existe une radio/un lecteur de CD séparés.

### Réception

Notre équipe est 24 heures sur 24 à l'écoute de vos souhaits et de vos questions. Vous pouvez nous joindre en composant le 111 sur le téléphone de la chambre.

### Règlement

Il est possible de régler la facture de votre chambre de 6 h 30 à 23 h 00. Si vous désirez partir plus tôt, nous vous prions de régler votre facture la veille au soir.

Nous acceptons les cartes Maestro, Postcard, American Express, Mastercard, Visa, Diners Club, V-Pay, TWINT, les chèques restaurant et les espèces en CHF et en EURO.

Nous n'établissons de factures que pour les hôtes d'entreprise qui nous ont contactés à l'avance à ce sujet.

### Restaurants

Nos trois restaurants vous proposent des menus délicieux et variés. [Aperçu des restaurants](#)



## S

### Salle de musculation

- [Centre de fitness Leuholz](#) Wangen (accès valable pour une journée)
- [ACTIV FITNESS](#) Lachen (avec abonnement)
- Si vous désirez faire de la marche ou de la course à pied, le centre sportif de Seefeld ou la réserve naturelle proche sont idéaux
- Un petit choix de balles est disponible à la réception

### Sécurité/Urgences

- L'hôtel est surveillé 24 heures sur 24 et dispose d'une vidéosurveillance dans les zones d'entrée
- Toutes les pièces sont équipées de détecteurs d'incendie ultrasensibles
- En cas d'alerte incendie, nous vous prions de suivre les instructions de notre personnel
- Veuillez observer le plan des issues de secours qui est affiché sur la porte de votre chambre ou à côté de celle-ci
- En cas d'évacuation, nous nous rassemblons sur le grand parking situé à côté de l'hôtel

### Service de bagages

Veillez vous adresser à la réception si vous avez besoin d'aide pour vos valises.

Vous pouvez déposer vos bagages chez nous le jour de votre arrivée et le jour de votre départ.

### Service de blanchisserie/de repassage

- Les sacs à linge se trouvent dans l'armoire
- Le linge vous sera rendu le jour même avant 20 heures si vous nous le remettez avant 9 heures. En cas de dépôt ultérieur, vous le récupérez le lendemain au cours de la matinée
- Le supplément express (pour un traitement en 6 heures) est de 50%
- Le nettoyage à sec (en externe) prend 24 heures; un dépôt avant 9 heures est nécessaire
- Nous vous proposons un service de repassage en une heure (de 8 heures à 16 heures) ou sur accord
- À tout moment, nous mettons volontiers une table et un fer à repasser à votre disposition

### Service de chambre

Nous vous apportons volontiers de la nourriture et des boissons dans votre chambre. Les boissons gratuitement, le service de restauration moyennant une taxe de 5.- CHF par personne/par commande.

### Service de couture

Dans l'armoire, vous trouverez un petit nécessaire de couture. Nous vous apporterons volontiers notre aide pour les petits travaux de couture.

### Service de photocopie/fax/numérisation

Veillez vous adresser à la réception.

### Service de réveil

Veillez vous adresser à la réception ou activer l'appel de réveil directement par le biais du téléphone de votre chambre.

### Serviettes

- Aidez-nous à protéger notre environnement: désirez-vous que nous remplacions vos serviettes? Alors, déposez-les dans la douche. Par votre décision d'utiliser la serviette une fois de plus, vous contribuez à réduire la consommation de détergent et d'eau.
- Veillez vous adresser à la réception si vous avez besoin d'une serviette à emporter à la plage. Merci de ne pas utiliser les serviettes des chambres à l'extérieur.

### Sonnette de nuit

Quand les accès sont fermés – à partir de 23 heures environ – veuillez utiliser la sonnette de nuit située à l'entrée de l'hôtel sur l'arrière du bâtiment. Votre carte magnétique vous permet d'accéder au bâtiment 24 heures sur 24.

### Station de recharge de véhicules électriques

En tant qu'hôte de Marina Lachen, vous pouvez recharger votre véhicule électrique chez nous. Nous proposons une station de recharge de Tesla ainsi qu'une autre station de recharge.

## T

### Tabac

- Tous nos locaux sont des espaces non-fumeurs. Si vous ne vous conformez pas à cette règle et fumez dans la chambre, nous vous facturerons ultérieurement un nettoyage intensif dont le prix peut atteindre 300.- CHF ainsi qu'une éventuelle perte d'usage
- Si vous avez une chambre avec balcon, vous pouvez fumer sur celui-ci. Veuillez utiliser les cendriers mis à disposition
- Les espaces fumeurs situés à l'extérieur de notre établissement sont marqués
- Nous vous proposons un choix de cigares provenant de notre cave à cigares. Nos collaborateurs du Lago Lounge vous conseilleront volontiers

### Taxi

Nous collaborons avec le service de taxi «Eberhard» (Altendorf). Vous pouvez l'atteindre au numéro +41 84 426 26 26. La réception vous appellera aussi volontiers un taxi.

### Téléphone

- Pour appeler une autre chambre, veuillez appuyer sur le 3 – puis composer le numéro à deux chiffres de la chambre
- Pour obtenir une ligne externe, veuillez composer un 0 supplémentaire avant le numéro de téléphone souhaité

Numéros de téléphone importants:

- Réception 111
- Police 0 117
- Pompiers 0 118
- Service médical d'urgence 0 144

### Téléviseur

La touche «Guide» sur la télécommande vous permet de faire afficher un aperçu de toutes les chaînes de télévision et stations de radio ainsi qu'une information sur le programme actuel.

### Trottinettes électriques

2 trottinettes électriques sont mis gratuitement à votre disposition. Veuillez vous adresser à la réception.

## U

### Urgences/Sécurité

- L'hôtel est surveillé 24 heures sur 24 et dispose d'une vidéosurveillance dans les zones d'entrée
- Toutes les pièces sont équipées de détecteurs d'incendie ultrasensibles
- En cas d'alerte incendie, nous vous prions de suivre les instructions de notre personnel
- Veuillez observer le plan des issues de secours qui est affiché sur la porte de votre chambre ou à côté de celle-ci
- En cas d'évacuation, nous nous rassemblons sur le grand parking situé à côté de l'hôtel

## V

### Vélos

6 VTT de BMC, casque compris, sont mis gratuitement à votre disposition. Veuillez vous adresser à la réception.

W

-

X

-

Y

-

Z

-